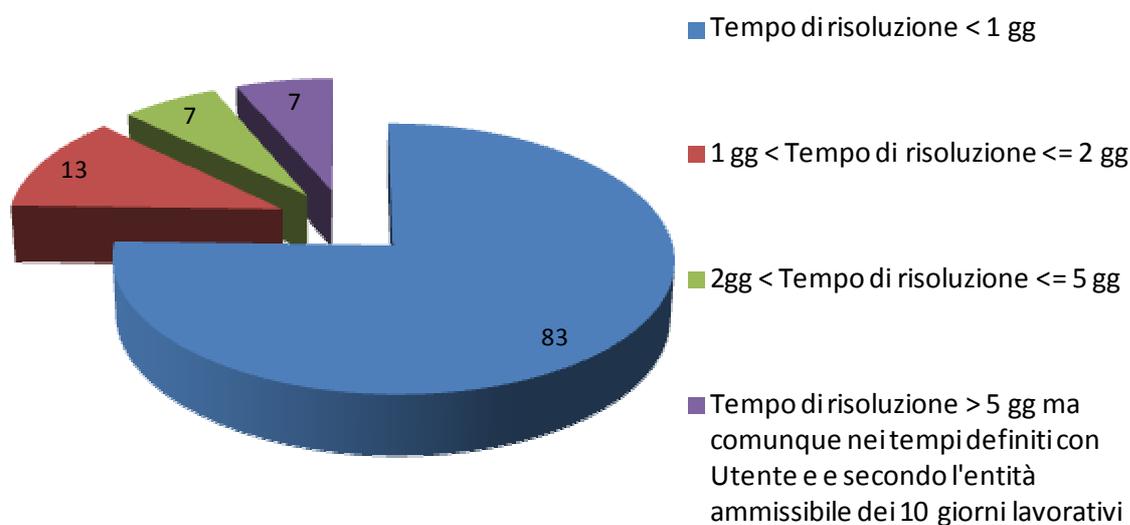




Tempi di gestione segnalazioni multicanale Dicembre 2013



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Dicembre 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte		6
Segnalazioni multicanale risolte		110
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	83
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	13
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	7
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	7